	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ	Allegato 1
		Ed. 1 / Rev. 0
	POLITICA PER LA QUALITÀ	05 settembre 2016
		Pag. 1 di 2


La **Entec S.p.A.** considera il proprio Sistema di Gestione per la Qualità come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi, fondando le proprie scelte operative sui concetti di:

- **Correttezza**, intesa come rispetto delle aspettative del proprio cliente e degli impegni presi;
- **Serietà**, intesa come affidabilità delle opere realizzate e delle modalità operative;
- **Conformità**, intesa come rispetto, nelle realizzazioni ed erogazioni, dei requisiti contrattuali e legislativi;
- **Gestione del rischio**, inteso come effetto dell'incertezza sugli obiettivi e perciò parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione.

L'azienda ha come obiettivo primario l'erogazione dei servizi compresi nel campo di applicazione nel Sistema di Gestione per la Qualità in modo tale che soddisfino pienamente le esigenze dei propri clienti.

Per raggiungere tale obiettivo, l'azienda dichiara i seguenti impegni, divisi per l'orizzonte temporale di attuabilità degli stessi:

1. Mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, il Sistema Qualità aziendale documentato, conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo del processo di erogazione del servizio nonché il rapporto con il cliente ed il miglioramento continuo del SGQ;
2. Realizzare servizi conformi alle specifiche contrattuali ed alle normative vigenti;
3. Garantire l'affidabilità dei propri servizi assicurando, quando applicabile, l'effettuazione di controlli opportuni, nonché di azioni correttive atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità;
4. Gestire il rischio in linea con il contesto esterno ed interno e con il profilo di rischio dell'organizzazione;
5. Individuare indicatori sintetici di prestazione per controllare e «misurare» il raggiungimento degli obiettivi di gestione del rischio in linea con gli indicatori di prestazione dell'organizzazione.

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ	Allegato 1
		Ed. 1 / Rev. 0
	POLITICA PER LA QUALITÀ	05 settembre 2016
		Pag. 2 di 2

La Direzione assicura il conseguimento degli obiettivi mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie allo scopo.

Il dettaglio degli obiettivi e degli indicatori è riportato nel Riesame di Direzione.

Savigliano (CN), 5 settembre 2016

La Direzione

